|  |
| --- |
| **קורות חיים - עמית וייס** |

יישוב: נווה זיו

שנת לידה: 1998

טלפון: 0507233231

מייל: [Amit210098@gmail.com](mailto:Amit210098@gmail.com)

נגישות: בעלת רישיון נהיגה בתוקף

רקע כללי

בעלת אופי אחראי, חוש גבוה לסדר וארגון, מגדילה ראש, בעלת יחסי אנוש מצוינים, אוריינטציה טכנית, יכולת לימוד עצמאית ועבודה בצוות.

ניסיון תעסוקתי

|  |  |
| --- | --- |
| 2022-Current | **IT Support**  **SCD**  אבחון ופתרון בעיות של עובדי החברה פרונטלי + השתלטות בנושאים של תוכנה, רשת, חומרה וציוד קצה.  הקמה ותפעול משתמשים, קבוצות ומחשבים ב- Active Directory.  הדרכת עובדים חדשים וקיימים בנושאי המחשוב, פרמוט מחשבים, הפצה ויצירת image, הקמת עמדות עבודה, תפעול ארונות תקשורת, התקנה ותמיכה בתוכנות, חיבור מכשירי סלולר למייל הארגוני, Windows 7+10, מדפסות, תפעול משימות ב-Monday, ניהול משתמשים ומחשבים ב- Azure ותמיכה ב- Microsoft 365. |
| 2019-2021 | **Help Desk + Mobile**  **אלביט מערכות**  מענה טלפוני כקו ראשון למשתמשי קצה במגוון מערכות החברה לכלל אתרי החברה, גם בחו"ל.  כ- help desk - התעסקות ותמיכה בהשתלטות בלבד במערכות כגון ,McAfee ,Cisco ,Office ,Windows 7+10 FTP, התקנת תוכנות, תקשורת, מדפסות, תפעול משתמשים, קבוצות ומחשבים ב-Active Directory, Exchange.  כ-mobile - חיבור מכשירי iPhone\iPad למייל הארגוני לעובדי החברה. בנוסף, מתן תמיכה בהגדרות, אפליקציות החברה והמייל הארגוני. |

השכלה

|  |  |
| --- | --- |
| 2021-Current | **במערכות מידע – התמחות בטכנולוגיות תוכנה. B.Sc**  **המכללה האקדמית עמק יזרעאל**  שנה ג' (שנה אחרונה- זמינה למשרה מלאה).  שפות: Python, java, SQL, HTML, JS, PHP, CSS  קורסים רלוונטיים: OOP, מסדי נתונים, מבני נתונים ואלגוריתמים, אפיון ותכן מערכות מידע, תקשורת מחשבים, חווית משתמש, אבטחת מידע ומעבדת סייבר, למידה סטטיסטית, למידת מכונה, ניהול פרויקטי תוכנה, אבטחת איכות תוכנה. |
| 2004-2016 | **בגרות מלאה ותעודה טכנולוגית במגמת אדריכלות**  **תיכון קריית חיים**  לימודי האדריכלות כללו את תורת המבנה, טכנולוגיית הבנייה ותוכנת שרטוט והדמיה בתלת ממד (Revit). |

שירות צבאי

|  |  |
| --- | --- |
| 2016-2018 | **מנהלת רשת**  **בית הדין הצבאי**  •        קורס הכשרה למנהלי רשת מחשוב - בבה"ד 7 חיל התקשוב.  •        קורס מתן תמיכה ושירות.  מתן תמיכה ומענה לתקלות ופניות של משתמשי הקצה (פרונטלית/השתלטות) ותקלות שוטפות בנושאים של תוכנה, רשת, חומרה וציוד קצה. בנוסף, עבודה מול חברות אזרחיות כמו בזק, hp  ומוטורולה.  הקמה ותפעול משתמשים, קבוצות ומחשבים ב- Active Directory. |

שפות

**•עברית**   שפת אם    **•אנגלית**   טובה \*המלצות יינתנו ע"פ דרישה\*